

## **Familienunterstützende Dienste**

**gem. §§ 31 SGB VIII**

**Brüsseler Straße 159a**

**51149 Köln**

---

### **Kurzbeschreibung des Angebots**

Die JobWerk Porz gmbH ist ein gemeinnütziger Bildungsträger mit Sitz in Köln-Porz, der Jugendliche und Erwachsene bei sozialer und beruflicher Integration unterstützt. Seit 1979 aktiv, arbeitet JobWerk in den Bereichen Jugendsozialarbeit, Jugendberufshilfe, Jugendhilfe sowie Integrations- und berufsbezogene Sprachkurse.

Die Familienunterstützenden Dienste sind ein ambulantes Unterstützungsangebot gemäß § 31 SGB VIII, das sich an Familien in herausfordernden Lebenssituationen richtet. Ziel ist es, die familiären Ressourcen zu stärken, Erziehungskompetenzen zu fördern und das Kindeswohl nachhaltig zu sichern. Die Hilfe erfolgt alltagsnah, aufsuchend und orientiert sich an den individuellen Bedarfen der Familien. Durch eine enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit sollen Überforderungen abgebaut und stabile Lebensverhältnisse geschaffen werden.

Die Hilfe erfolgt auf freiwilliger Basis, ist individuell ausgerichtet und orientiert sich an den Ressourcen und Zielen der Familie.

### **Zielgruppe**

Unsere Zielgruppe sind Familien mit Kindern und Jugendlichen, die aufgrund komplexer Problemlagen (z.B. Erziehungsproblemen, Überforderung, familiären Konflikten, Sucht, Gewalt oder psychischen Belastungen) nicht in der Lage sind, den Erziehungsalltag eigenständig zu bewältigen. Dadurch ist die gesunde Entwicklung der Kinder gefährdet. Auch ein Migrations- oder Fluchthintergrund, der besondere Herausforderungen im familiären Zusammenleben und in der Erziehung mit sich bringt, kann die Inanspruchnahme der Hilfe erforderlich machen.

## **Betreuungsinhalte und Ziele**

Wir bieten alltagsnahe Begleitung und Orientierung für Familien in belastenden Lebenssituationen. Die Betreuungsinhalte orientieren sich an den individuellen Bedarfen der Familien und umfassen im Kern die Stärkung der elterlichen Erziehungsfähigkeit, die Strukturierung des familiären Alltags, die Förderung einer gelingenden Eltern-Kind-Interaktion sowie die Sicherung des Kindeswohls.

Darüber hinaus werden Familien bei der Bewältigung von Krisen, beim Aufbau stabiler sozialer Netzwerke sowie bei der Inanspruchnahme von Unterstützungsangeboten begleitet. Ziel ist es, Selbsthilfepotenziale zu aktivieren und langfristig eigenverantwortliches Handeln zu fördern.

Perspektivisch gewinnen präventive Ansätze, flexible Unterstützungsformate sowie die intensive Zusammenarbeit mit Institutionen im Sozialraum weiter an Bedeutung. Familienunterstützende Hilfe versteht sich dabei als verlässlicher Partner, der individuell, ressourcenorientiert und nachhaltig zur Stabilisierung von Familiensystemen beiträgt.

### **Ansprechpartnerin:**

Janine Weber-Rausch  
Brüsseler Straße 159a  
51149 Köln  
Tel: 02203-20241-24  
Fax: 02203-20241-25  
E-Mail: [janine.weber@jw-porz.de](mailto:janine.weber@jw-porz.de)